

1.a. Política de descuentos

Textos Escolares (Santillana y Richmond)		Diccionarios y Atlas	
- Pago contado:	20% de descuento	- Pago contado:	40% de descuento
- Pago a 30 días:	18% de descuento	- Pago 30 días:	40% de descuento

Descuento adicional por cumplimiento de meta por sobre la compras históricas brutas (antes de descuento):

- a) Por crecimiento de un 15%: 2% descuento adicional
- b) Por crecimiento de un 18%: 4% descuento adicional
- c) Por crecimiento de un 21%: 6% descuento adicional

Este descuento adicional se determinará considerando dos periodos independientes entre si: el primero, desde el 1° de noviembre de 2017 hasta el 30 de abril de 2018, y el segundo, desde el 1° de mayo de 2018 y hasta el 31 de octubre de 2018. Este descuento rige solo para aquellos clientes que hayan efectuado compras durante la pasada temporada escolar (del 1 de noviembre 2016 al 30 abril de 2017).

Para facilitar su análisis, a continuación detallamos los tramos de compras brutas a considerar (antes de descuento) correspondiente a los dos periodos mencionados y que fue realizada en la temporada escolar anterior:

1° de noviembre de 2016 al 30 de abril de 2018

1° de mayo de 2018 al 31 de octubre de 2018

1.b. Política de devoluciones

Venta bruta antes de descuento	
- Hasta \$150.000.000: 0% de devolución	- De \$500.000.001 a \$800.000.000: 3,5% de devolución
- De \$150.000.001 a \$250.000.000: 2% de devolución	- De \$800.000.001 a \$1000.000.000: 4% de devolución
- De \$250.000.001 a \$500.000.000: 3% de devolución	- Sobre \$1.000.000.000: 5% de devolución

Condiciones generales.

- a) El periodo de ventas que se considerará para determinar el porcentaje de devolución permitido comprenderá desde el 1 de noviembre de 2017 al 30 de abril de 2018.
- b) El plazo máximo para realizar la propuesta de devolución por parte del cliente será hasta el 15 de Mayo de 2018.
- c) Los productos propuestos para la devolución deben corresponder a compras realizadas por el cliente con data no superior a 90 días hasta la fecha efectiva de la devolución.
- d) La propuesta de devolución debe indicar para cada producto el número de factura donde fue adquirido y fecha de compra.
- e) Los productos deben ser devueltos con guía de despacho y en perfecto estado de conservación.

2. Santillana del Pacifico S.A. de Ediciones: Para su serie Santillana infantil & Juvenil, tiene el siguiente descuento:

- El descuento para la serie corresponde a un 32% de descuento.

Esta serie NO está sujeta a descuentos adicionales por cumplimiento de meta por crecimiento.

3. Santillana del Pacifico S.A. de Ediciones: Para su serie Marshall Cavendish Education, tiene los siguientes descuentos:

- El descuento venta con cupón corresponde a un 10% de descuento.
- El descuento venta en colegio corresponde a un 10% de descuento.
- El descuento venta directa a colegios corresponde a un 15% de descuento.

También comentar que este año seguiremos contarnos con la colaboración en la distribución con nuestro operador logístico, por ello, los pedidos deberán ser solicitados solo al correo electrónico: facturacl@santillana.com o al fono 22384 30 00.

Los datos para transferencias bancarias y/o depósitos, son los siguientes:

Santillana del Pacífico S.A. de Ediciones.
Rut: 93.183.000-7
Banco Chile
Cuenta Corriente N°1563027726

- Importante considerar enviar el respaldo de la transferencia y/o depósito a la cuenta de correo electrónico facturac@santillana.com

Para consultas o dudas, estas pueden ser canalizadas a través del correo electrónico: acortez@santillana.com Jefa atención de cliente.

Deseamos para usted una exitosa temporada escolar, lo saludan cordialmente,



Andres Messing scholz
Director Comercial



Leticia Morate Martinez
Directora de Operaciones